

**โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงาน  
หรือการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่ อำเภอแสวงหา จังหวัดอ่างทอง**

\*\*\*\*\*

**๑. ชื่อโครงการ** โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

**๒. หลักการและเหตุผล**

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ประกอบกับในปีที่ผ่านมาได้มีการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปี ๒๕๖๓ และได้ดำเนินการตามโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องทุกปีนั้น

เพื่อให้การประเมินบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีประจำปี ๒๕๖๓ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง หรืออย่างน้อยมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา องค์กรบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยยึดกรอบแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามกฎหมายเป็นสำคัญ

**๓. วัตถุประสงค์**

- ๓.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานการบริการประชาชน
- ๓.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๓.๓ เพื่อรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ
- ๓.๔ เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

**๔. เป้าหมาย**

- ๔.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่ให้ลดลง
  - ประชาชนในพื้นที่ หมู่ที่ ๑ - ๕ ตำบลห้วยไผ่
  - ประชาชนนอกพื้นที่ และประชาชนทั่วไป
  - พนักงานและเจ้าหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่
- ๔.๒ ผู้บังคับบัญชามอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ อนุญาต การอนุมัติ และการปฏิบัติราชการใด ๆ ไปสู่ผู้บังคับบัญชาซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง

## ๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ  
๕.๒ ประชุมคณะกรรมการเพื่อสำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ ปรับปรุง  
ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริง และพิจารณาในภารกิจว่าเรื่องใดที่  
ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการ  
ใด ๆ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

๕.๓ ประกาศลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และประกาศกระบวนการบริการ  
ประชาชนที่นายกององค์การบริหารส่วนตำบลมอบอำนาจให้รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบลหรือปลัดองค์การ  
บริหารส่วนตำบลให้ประชาชนทราบโดยทั่วไป พร้อมทั้งจัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติ  
ราชการให้ประชาชนทราบ

๕.๔ มีระบบการรับฟังข้อร้องเรียนหรือมีการสอบถามจากภาคประชาชน และนำผลดังกล่าว  
ปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

- สายตรงถึงนายก อบต. โทร.
- สายตรงถึงปลัด อบต. โทร.
- โทรศัพท์องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่ โทร ๐๓๕ ๖๓๑๕๒๓
- ผู้รับฟังความคิดเห็น
- อินเทอร์เน็ต [www.huaypai.go.th](http://www.huaypai.go.th)
- ไปรษณีย์ หมู่ ๒ ต.ห้วยไผ่ อ.แสวงหา จ.อ่างทอง ๑๔๑๕๐

๕.๕ รายงานผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นและอุปสรรคต่าง ๆ ให้นายกององค์การบริหารส่วนตำบล  
และผู้บริหารทราบ

## ๖. สถานที่/ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๔  
ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่

## ๗. หน่วยงานรับผิดชอบ

สำนักปลัด / กองคลัง / กองช่าง / กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม


## ๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

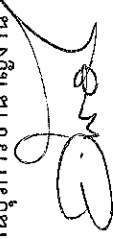
๘.๑ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ และมีความพึงพอใจในการ  
ให้บริการของเจ้าหน้าที่

๘.๒ การปฏิบัติราชการมีความคล่องตัว และบุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน

๘.๓ การปฏิบัติราชการมีความสอดคล้องกับนโยบายปฏิรูประบบราชการ

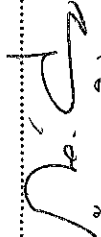
๘.๔ ทำให้ภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่ เปลี่ยนไปในทิศทางที่ดีขึ้นและทำให้  
ประชาชนมีความศรัทธาต่อคณะผู้บริหารมากยิ่งขึ้น

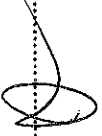
(ลงชื่อ)  ผู้เขียนโครงการ  
(นางสาวสุภัท อ่อนสำอางค์)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(ลงชื่อ)  ผู้เสนอโครงการ  
(นางสาวอรณลิน อายุพัฒน์)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล  
เพื่อโปรด พ.๖๖๓.๐๖๓.๖๓

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

  
(นางสาวกัลยา บุตรนิล)



รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลช่วยไม่

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลช่วยไม่

ความเห็นรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

  
(นายสัมฤทธิ์ บ้างาม)

(นายประดิษฐ์ พึ่งเสื่อ)

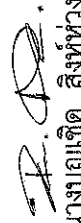
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่วยไม่

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่วยไม่

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่วยไม่

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เพราะ.....

  
(นางบุญเชิด สิงห์ทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่วยไม่