



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่ ได้ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อบริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่ อำเภอแสงหา จังหวัดอ่างทอง โดยเป็นผู้รับบริการในห้วงระยะเวลาตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ จากการสุ่มตัวอย่างประชาชนซึ่งมารับบริการ ๔ งานบริการ จำนวน ๒๐๐ คน

บัดนี้ การดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจประชาชนที่ครอบคลุม ๔ งานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามสรุปผลการประเมินโดยเรียงตามลำดับภาระงาน ทั้ง ๔ ด้าน ดังนี้

๑. งานด้านการศึกษา

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการภาพรวมทั้ง ๔ ด้าน ผลการประเมินพบว่า ภาพรวมผู้รับบริการพึงพอใจระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๒. งานด้านสาธารณสุข

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการภาพรวมทั้ง ๔ ด้าน ผลการประเมินพบว่า ภาพรวมผู้รับบริการพึงพอใจระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ

๓. งานด้านโยธา สาธารณูปโภคพื้นฐาน

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการภาพรวมทั้ง ๔ ด้าน ผลการประเมินพบว่า ภาพรวมผู้รับบริการพึงพอใจระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ

๔. งานสวัสดิการสังคม (เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ)

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการภาพรวมทั้ง ๔ ด้าน ผลการประเมินพบว่า ภาพรวมผู้รับบริการพึงพอใจระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านขั้นตอนการให้บริการ

/สรุปผล...

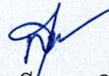
สรุปผลประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ผลการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อบริการสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ครอบคลุม ๔ งานบริการ จำนวน ๒๐๐ คน สามารถสรุปได้ ดังนี้

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการสาธารณสุขทั้ง ๔ งานบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่ อำเภอแสวงหา จังหวัดอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับคะแนนจากมากไปน้อยตามลำดับ คือ งานด้านสาธารณสุข งานด้านโยธา สาธารณูปโภคพื้นฐาน งานด้านการศึกษา และงานด้านสวัสดิการสังคม (เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ) ตามลำดับ และภาพรวมคิดเป็นค่าร้อยละเท่ากับ ๙๕.๑๕

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายสุเมธี บุญเชิด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่